**Ответ ООО "Уралэнергосбыт" на обращение № 2800934 от 30.10.2023**

Ответ

Сегодня, 13:30

Кому:Federalneft@bk.ru

Уважаемый Сергей Александрович!

В ответ на Ваше обращение о начислении размера платы по услуге отопление за октябрь 2023 г. в многоквартирном доме по адресу ул. Пушкина, д. 12, сообщаем., что расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению выполнен некорректно.

В платежном документе за ноябрь 2023 г. собственникам и пользователям помещений многоквартирного дома по указанному адресу будет выполнен перерасчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии.

Общедомовой прибор учета тепловой энергии Вашего многоквартирного дома состоит из 10-ти узлов учета тепловой энергии. Объем потребленной тепловой энергии в доме определяется  как сумма объемов, определенных по показаниям всех узлов учета тепловой энергии.

В октябре 2023 г. один из узлов учета (установленный в нежилом помещении № 15) находился в поверке до 16.10.2023, в связи с чем, объем по данному узлу учета за период его отсутствия определяется  в порядке требований  п. 59(1) правил 354 – исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления.

Подробный расчет платы за услугу по отоплению за октябрь 2023 по Вашему жилому помещению будет предоставлен по результатам проведенного перерасчета, после закрытия расчетного периода ноябрь 2023.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Ваш «Уралэнергосбыт»

*Вы получили это письмо, потому что зарегистрировали обращение в ООО «Уралэнергосбыт». Отправка автоматическая, не отвечайте на данный почтовый ящик*